Privacy en Cookie Statement Joyce Baas – Technisch Strateeg & Funnelexpert

Joyce Baas - Technisch Strateeg neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Joyce Baas - Technisch Strateeg heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Joyce Baas - Technisch Strateeg bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Joyce Baas - Technisch Strateeg

Joyce Baas - Technisch Strateeg kan persoonsgegevens van jou verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten en/of producten van Joyce Baas - Technisch Strateeg bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Joyce Baas - Technisch Strateeg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: Joyce Baas - Technisch Strateeg gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
  Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Joyce Baas - Technisch Strateeg de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Joyce Baas - Technisch Strateeg. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van Joyce Baas - Technisch Strateeg en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Bezoekersgegevens: op de website van Joyce Baas - Technisch Strateeg (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- Betaalgegevens: Joyce Baas - Technisch Strateeg gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Verwerker	Land	Doel
Adluence (Kennis.shop)	NL	Checkout en orderverwerking
OpenAI / ChatGPT	VS	AI-gebaseerde dienstverlening via ChatGPT, Custom GPT's en eventuele Actions
Anthropic (Claude)	VS	AI-gebaseerde dienstverlening en -ondersteuning via het Claude-platform
Notion (Notion Labs Inc.)	VS	Projectmanagement en opslag van klantgegevens
Make (Make s.r.o.)	EU / VS	Automatiseren en koppelen van gegevens tussen tools
Moneybird	NL	Boekhouding en facturatie
Plug&Pay	NL	Checkout en orderverwerking
Stripe	VS	Betalingsverwerking
Zapier	VS	Automatiseren en koppelen van gegevens tussen tools
Natuurlijk Hosting	NL	Beheer en hosting van de website
Trello	VS	Projectmanagement en opslag van klantgegevens
Google	VS	Opslag van data, het faciliteren van zakelijke e-mailcommunicatie of het analyseren van websiteverkeer
Icloud	VS	Opslag van data, het faciliteren van zakelijke e-mailcommunicatie

Delen met derden

Joyce Baas - Technisch Strateeg kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: Joyce Baas - Technisch Strateeg deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Joyce Baas - Technisch Strateeg correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Joyce Baas - Technisch Strateeg een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Joyce Baas - Technisch Strateeg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Joyce Baas - Technisch Strateeg jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal Joyce Baas - Technisch Strateeg de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Cookies

Joyce Baas - Technisch Strateeg maakt bij het aanbieden van diensten op de Website gebruik van

diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

- Joyce Baas - Technisch Strateeg maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.

- Joyce Baas - Technisch Strateeg maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt Joyce Baas - Technisch Strateeg inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Joyce Baas - Technisch Strateeg de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers. Lees hier over het privacy beleid van Google: https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/ en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl
  De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Joyce Baas - Technisch Strateeg heeft hier geen invloed op. Joyce Baas - Technisch Strateeg heeft Google geen toestemming gegeven om de via Joyce Baas - Technisch Strateeg verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

- Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

AI-verwerking

Voor onze dienstverlening en interne werkprocessen maken wij in sommige gevallen gebruik van AI, in het bijzonder Claude van Anthropic. Wij gebruiken dit onder meer om gegevens te analyseren, te structureren, samen te vatten of te verwerken en om werkzaamheden te ondersteunen, het schrijven, redigeren en verbeteren van (sommige) teksten; het analyseren of verzamelen van informatie ter voorbereiding van werkzaamheden; het sparren over onze eigen koers en de bijbehorende marketing.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij systemen waarin persoonsgegevens staan, zoals CRM-, e-mail-, agenda- of projectomgevingen, koppelen aan deze AI-tools. Daarbij worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, en blijft de verantwoordelijkheid voor de verwerking bij ons als verwerkingsverantwoordelijke.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Joyce Baas -

Privacy en Cookie Statement Joyce Baas – Technisch Strateeg & Funnelexpert

Technisch Strateeg draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Joyce Baas - Technisch Strateeg bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Joyce Baas - Technisch Strateeg jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.
Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Joyce Baas - Technisch Strateeg jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@topva.nl. Joyce Baas - Technisch Strateeg zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Joyce Baas - Technisch Strateeg neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Joyce Baas - Technisch Strateeg heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Joyce Baas - Technisch Strateeg of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Joyce Baas - Technisch Strateeg verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Joyce Baas - Technisch Strateeg via info@topva.nl.

Joycebaas.nl is een website van Joyce Baas - Technisch Strateeg. Joyce Baas - Technisch Strateeg is als volgt te bereiken:
Adres: Else van den Banlaan 6
Inschrijvingsnummer handelsregister
KvK: 67615929
Telefoon: 06-30717736
E-mailadres: joyce@joycebaas.nl

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Joyce Baas - Technisch Strateeg, verzoekt Joyce Baas - Technisch Strateeg je om zo snel mogelijk contact met Joyce Baas - Technisch Strateeg op te nemen via joyce@joycebaas.nl. Joyce Baas - Technisch Strateeg zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op:
https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/

Wijzigingen

Joyce Baas - Technisch Strateeg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy en Cookie Statement. Lees daarom regelmatig het Privacy en Cookie Statement voor een update.